# SUNDE<sup>™</sup>

NetPont 安装 及 终端设置手册 © 2009-2012 广州辉远电子技术有限公司。版权所有。

感谢您购买辉远 SUNDE 云终端。使用本产品之前请仔细阅读本手册。

注意:所有包含于此手册的信息版权归广州辉远电子技术有限公司所有,未经书面授 权许可,任何人不得对本手册的任何内容进行变更、发行、转载、复制、重制、改动、 散布、表演、展示。本手册所描述的软件仅在授权许可下通过,并在授权许可下使用 与复制。

本手册里面的信息内容如有更改, 恕不通知。广州辉远电子技术有限公司不负有任何 责任。对此造成的错误与误差, 广州辉远电子技术有限公司不承担任何义务与责任。

本手册示例中所涉及的任何公司名称仅作示范用途,并不涉及任何真实组织。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司在美国或其他国家和地区的注册商标。所有 其他的注册商标皆为其他相关组织所有。

如果本手册是随附有最终用户使用协议的软件分发的,则此手册以及手册中提及的软件是凭授权提供的,只可以依照此协议中的条款进行使用或拷贝。除非使用协议允许,本手册的任何部分皆不可以任何方式或形式(这些形式包括电子形式、机械复制、录音或其他)进行复制或传播,除非事先已经获得广州辉远电子技术有限公司的书面同意。请注意,此手册中的内容受著作权法律的保护,即使本手册随附的软件未包含最终用户使用协议书。

www.hy-elect.com

目录

-,	简介	3
	1.1 产品配件清单	3
	1.2 PC 主机(服务器)的建议配置	4
	1.3 连接方法	4
二、	软件安装	7
	2.1 安装 NetPoint 软件	7
	2.2 用户账号的创建	19
	2.3 变更用户账号的类型	22
	2.4 启用"远程桌面"	27
	2.5 卸载 NetPoint 软件	29
Ξ、	IP 地址的设定	32
	3.1 设定终端的 IP 地址	32
	3.2 设定 PC 主机(服务器)的 IP 地址	34
四、	终端设置	36
	4.1 设定屏幕分辨率	36
	4.2 外围设备的配置	37
	4.3 设置密码保护	39
五、	终端管理	40
	5.1 运行 NetPoint Manager Console	40
	5.2 NetPoint Manager Console 的功能	40
六、	终端打印设置	49
七、	声音重定向	50
	7.1 Windows 7 64bit	50
	7.2 Windows 2008R2 64bit	54
	7.3 Windows 2003 64bit 及 32bit	57
八、	LINUX 操作系统中的配置方法	59
	8.1 Ubuntu	59
	8.2 REDHAT	69
	8.3 CENTOS	73
九、	常见问题	78

简介 \_\_\_\_

SUNDE 云终端是基于 SOC 技术 MIPS 架构的产品,NetPoint 是其在主机端(服务器) 的管理软件。它是设计用于服务器-终端的工作模式,主要是依靠主机(服务器)进行 数据处理和运算,其本身的功能相当于用户与远端服务器之间的输入输出设备。用户 采用 SUNDE 云终端,可以节省大量的硬件成本、软件开支及能源消耗。其小巧的身型 可以减少空间的占用,产生的电子垃圾也被降到最低限度。



H4





在包装盒中有以下内容:

- 1、SUNDE 云终端
- 2、电源适配器
- 3、快速安装手册

请检查各项是否齐全,有无损坏。如有缺失或损坏,请立即联系经销商。请保留产品 包装以备后用。 在将云终端连到主机前,请备好以下物品: 1、主机(或交换机)上空闲的 RJ45 以太网接口 2、长度合适的网线

# 3、如果需要连接两台以上的云终端,还需要交换机或路由器及更多的网线

# № 1.2 PC 主机(服务器)的建议配置

# 下表是对应云终端数量需要的最低 PC 主机(服务器)建议配置:

Recommende	d Host PC/Server	Configuration				
For Windows	server 2003	NF	51: 31	1	,	1/3
SUNDE	1 to 3	4 to 6	7 to 10	11 to 20	21 to 30	31 to 40
CPU	2.8 GHz Pentium 4	3.2 GHz Pentium 4	2.5 GHz Core 2 Duo	3.0 GHz Core 2 Duo	2.33 GHz Core 2 Quad	2.83 GHz Core 2 Quad
RAM	2 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB
HDD rpm	7200	7200	7200	10000	10000	10000
Windows 2008	server, Linux	1213			-	
SUNDE 1 to 3			4 to 6	7 to 10	)	11 to 20
CPU	CPU 2.0 GHz Pentium E		2.8 GHz Pentium E	3.0 GHz Core 2 Di	z uo C	2.33 GHz ore 2 Quad
RAM	AM 2 GB		4 GB	6 GB		8 GB
HDD rpm 7200			7200	10000	1	10000

1.3 连接







第一步:将键盘、鼠标、显示器、耳机如图所示连接到云终端上:



第二步:用网线将云终端连接到 PC 主机或交换机或路由器:



第三部: 连接电源适配器:



<u>注意:</u> 请使用原配电源适配器





安装 NetPoint 之前,请先退出主机(服务器)操作系统中的安全软件和杀毒软件, 因为这些软件有可能会干扰 NetPoint 的安装从而导致 NetPoint 安装失败。待 NetPoint 安装好重启后即可恢复安全软件和杀毒软件的运行。

最新版本的 NetPoint 软件可以从此处下载: http://www.hy-elect.com/support/download.html

# 开启云终端的电源:

登录主机操作系统,打开浏览器,在地址栏里输入云终端的 IP 地址,按回车后将会出现云终端的设置界面。

注:终端的 IP 地址在终端启动后的服务器列表页面的右下角可以找到。

2、在设置页面中,点击"Download",然后下载 NetPoint Manager 到主机中。

File Edit View Favorites	Tools Help		<b>A</b>
🕝 Back + 🕥 + 💽	🗿 🚮 🔎 Search 👷 Favorites 🔗 🔗 -	y 🛛 🖏	
Address 🖉 http://192.168.1.61	I contraction and the second sec		So Links
NetPoint 5	5.1		
Setup			•
Restart	Terminal IP	Screen	
Download	Get Dynamic IP from DHCP Server	◯ 640x480	
	O Set Static IP for this Terminal:	O 800x600	
	IP Address:		
		O 1280x720	
	Uale Way:		
	Subnet Mask:		8
I			

- 3、安装 NetPoint 之前先做以下操作:
  - 1) 鼠标右击"我的电脑"
  - 2) 选择"属性"
  - 3) 点击"硬件"

- 4) 点击"驱动程序签名"
- 5) 选择"忽略-安装软件,不用征求我的同意"



4、 找到 NetPoint Installation Package 存放地址,此例中是放在了系统的桌面上。双击它运行。





弹出安装协议后,请仔细阅读同意并点击"下一步"继续安装:

NetPoint Installation Package	×
<b>许可证协议</b> 请仔细阅读下面的许可证协议。	
最终用户许可协议(BULA) 重要提示:本最终用户许可协议("BULA")是你(一个团体或个人)与NetPoint Co. Ltd ("NetPoint")之间关于NetPoint软件的协议。对于该软件产品,包括 计算机软件及可能包含的相关媒介,印刷材料,和"在线"的或电子版的文件( 统称"软件产品")。安装或使用该软件产品,意味着你同意本许可协议。如果 你不同意该许可协议的条款,则不可以使用该软件产品。 软件产品版权 该软件产品质权 该软件产品爱版权法和国际版权条约及其他知识产权法律和条约的保护,该软件 产品采取授权的方式而不是售卖的方式。	•
● 我接受许可证协议中的条款 ④ 打印 ④ ⑦ 我不接受许可证协议中的条款 ⑪) InstallShield	
<上一步(B) 下一步(D) ) 取消	

接下来是安装功能选择,这里对需要安装的程序进行勾选,可供我们选择安装的功能有 USB Printer 和 Remote Sound (即 USB 打印功能和虚拟音频功能), USB 打印功能 根据用户需求安装, Remote Sound 在 32 位操作系统下需要安装。

注:64 位操作系统下安装的 NetPoint 不包含 Multiuser Plug-ins 及 Remote Sound 模块

这里以 Windows XP 32 位操作系统为例加以说明。我们可勾选"Remote Sound" 和 USB Printer 功能,点击"下一步"继续安装:

请选择要安装的功能,清除无需安装的功能。	
Managerment Center     NetPoint Core     Multiuser Flug ins     Remote Sound     USB Printer	描述 NetPoint的多用户功能。安 装此插件后,本服务器/主 机即可被多个用户共享
需要 9.42 MB 的空间(在 C 驱动器上) 有 17545.20 MB 的可用空间(在 C 驱动器. MShield	±۶

<b>选择功能</b> 选择安装程序将安装的功能。	1
请选择要安装的功能,清除无需安装的功能 □- ✓ Managerment Center ● BetPoint Core ● USB Printer	能。 描述 NetPoint Server
需要 15.77 MB 的空间(在 C 驱动器上) 有 4743.86 MB 的可用空间(在 C 驱动器 callShield	

64 位 Windows 操作系统

安装程序功能选择完成后,下一步选择程序安装路径:

<b>告择目的地位置</b> 选择安装程序在其中安装文件的文件夹。	
安装程序将在以下文件夹中安装 NetPoint。	
要安装到此文件夹,请单击"下一步"。要安装到 然后选择其它文件夹。	其它文件夹,请单击"浏览",
日的地分供去	
目的地文件夹	
目的地文件夹 C:\Program Files\NetPoint	[浏览 (R)]
- 目的地文件夹 C:\Program Files\NetPoint aNShield	[浏览 @)]

选择默认,点击"下一步"继续安装:

NetPoint Installation Package	
<b>选择程序文件夹</b> 请选择程序文件夹。	
安装程序会将程序图标添加到以下列示的"程序文件夹"中。您可以输入新的文件夹 名称,或从"现有文件夹"列表中选择一个。单击"下一步"以继续。 程序文件夹 @):	
NetPoint Installation Package(1.0.0.29) 现有文件夹(X):	
Accessories Administrative Tools Games	
Maintenance Startup Tablet PC	
nstalionielo 〈上一步 (B) (下一步 (R) 〉 取消	

程序安装进行中:

NetPoint Installation Package		×
安装状态		A
NetPoint 安装程序正在执行所	「请求的操作。	
nstallShield		
		取消

如果是 64 位的操作系统,同时选择了安装 USB 打印机,则在安装进程中需要安装 USB/IP Emumerator。如下图,当 NetPoint 安装过程中,出现 "NG"的图标时,点击 打开它:

取消

# 点击"Next":



# 选择"Yes":



### 选择"Enable Test Mode", 然后点击"Next":





选择"Exit", 然后点击"Next":



此部件安装完成后,在系统设备里面会出现一个 USB/IP Enumerator 设备:



继续 NetPoint 的安装。安装完成后,请重启计算机:



重启完成,桌面上弹出 Netpoint 已经安装成功,是否现在创建用户?点击"OK" 开始创建,点击"NO"暂不创建,这里我点"NO"稍后创建! 注:远程用户的类型必须是:管理员用户或者远程桌面用户,并且密码不能为空。

NetPoint Announce				
You have installed NetPoint successfully. You can create remote user account now. Note: the type of remote user account must be either administrators or remote Desktop Users.				
And the password can not be empty.				
Do you want to create remote account now?				
Ok				

到这里, Netpoint 已经安装完成,桌面上显示出 NetPoint Universal Console:



双击 NetPoint Universal Console, 弹出的窗口即是 Netpoint 的管理界面:

	NetPo	oint Manager Co	nsole	×
桌面	名称	IP	状态	信息
		素    设置	设置所有	
				Oem/F/



# 点击开始-"控制面板":

· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	音乐
◎ 截图工具	计算机
→ ● ● ● ● ● ●	控制面板
	设备和打印机
XPS Viewer	默认程序
Windows 传真和扫描	帮助机支持
▶ 所有程序	
搜索程序和文件	关机
	e 6

点击"用户帐户":

调整计算机的设置	
	<b>-</b>
Network Notice	Flash Player
🐻 RemoteApp 和桌面连接	VMware Tools
🕍 Windows Defender	🖉 Windows Update
🍓 备份和还原	🏲 操作中心
🛄 电话和调制解调器	🝃 电源选项
🔞 管理工具	🌮 恢复
🛃 家长控制	📟 键盘
◙ 凭据管理器	🕒 轻松访问中心
🛄 任务栏和「开始」菜单	🔐 日期和时间
🛁 设备管理器	📾 设备和打印机
⑦ 鼠标	🔒 索引选项
🔞 同步中心	🕎 网络和共享中心
📔 文件夹选项	🕎 系统
■ 性能信息和工具	📮 颜色管理
348 用户帐户	🖟 语音识别
📑 自动播放	🗼 字体

打开"管理其他帐户":



为计算机"创建一个新帐户":

<ul> <li></li></ul>	所有控制面板项 > 用户帐	沪 > 管理帐户	▼ 4 複数
选择希望更改	文的帐户		
	win7x32E 管理员 密码保护		Guest 来宾帐户没有启用
创建一个新帐户	>		

我们为新帐户命名"1" 确定后点击"创建帐户" 然后设置帐户密码:

该名称将显示在欢迎屏幕和「开始」菜单上。
1
◎ 标准用户(S)
标准帐户用户可以使用大多数软件以及更改不影响其他用户或计算机安全的系统设置。
◎ 管理页(A) 管理员有计算机的完全分词权,可以做任何需要的更改,根据通知设置,可能会要求管理员在做出
其他用户的更改前提供密码或确认。
我们建议使用强密码保护每个帐户。
为什么建议使用标准帐户?

用户创建完成:





用户创建好后,将新用户"隶属于 Remote Desktop Users",即"远程桌面用户"。 右击桌面上"我的电脑"-"管理":



"本地用户和组"-"用户":



找到刚刚创建的新用户"1"右击-"属性":

计算机管理			
件(E) 操作(A) 查看(V) 帮	助(土)		
🔿   🚈 🖬 💥 🖹 🔒	2 🖬		
计算机管理(本地)	名称	全名	描述
🕌 系统工具		1	
▷ 🕘 任务计划程序	Admini:	设置密码(S)	管理计算机(域)的内置帐户
> 🛃 事件查看器	👧 Guest	低方任久(V)	供来宾访问计算机或访问场
🛚 👩 共享文件夹	Muin7v21	M(H)(E)	
🔺 🌆 本地用户和组	Ser Will/X52	删除(D)	
🦰 用户		重命名(M)	
🧰 组			
▷ 🔊 性能		属性(R)	
🛁 设备管理器		帮助(H)	
📇 存储			
콜 磁盘管理			
🖥 服务和应用程序			

点击"隶属于":

全名(F):	1	
描述 @):		
<ul> <li>☑ 密码永不〕</li> <li>■ 帐户已禁Ⅰ</li> </ul>	[期 (P)   (B)	

点击"添加":

1 雇性	X
常规 隶属于 配置文件	
隶属于(M):	
A Vsers	
▲ 重割正一次用户登录时对用户的组织	
[[漆加 (D)]] 删除 (R) 成页天系的更改才生效。	
	帮助

"高级":

MORE AND S	ACCORT.			
选择此对象类型	S):			
组			হা	象类型(0)
查找位置(牙):				
WIN7X32E-PC				位置(L)
输入对象之称本i	先择 (云颜) (8)	).		
	21+ ( <u>1111</u> ) (2	с. 		<u> </u>
				应且有的(0)
宫级(A)	5		确定	取消
TELAX OUT	/			
			 _	
1				

"立即查找":

31		对象类型 (0)
查找位置(E): WTW7X32F-PC		
一般性查询		
名称(A):	起始为  ▼	列C)
描述①:	起始为	立即查找 (2)
一基田的帖	É D B I	停止①
	() (A)	
□ 示过期密 □ 不过期密 自上次登录	☆ ● 20 第99 (20) 后的天数 (12):	<del>9</del> 70
□ 示过期招 □ 不过期招 自上次登录 搜索结果 @):	~ ~ ~ 予码 ④ 后的天数 Œ):           →	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

选中"Remote Desktop Users", 然后"确定":

选择此对象类型(S):		
组		对象类型(0)
查找位置 ぽ):		
WIN7X32E-PC		
一般性查询		
名称(A): 起始为	i (	列 ©)
描述 (2): 起始为 -		立即查找 @)
□禁用的帐户(B) □不过期密码(Z)		
自上次登录后的天教(E);	*	50
自上次登录后的天数 (2):		→ → → → → → → → → → → → → →
自上次登录后的天数(2): 搜索结果(2): 3称(8DN)	所在文件夹	→ → → → 一 取消
自上次登录后的天数 (1): 搜索结果 (U): 3称 (RDM) Guests	所在文件夹 WIN7X32E-PC	→ → → → → → → → → → → → → →
自上次登录后的天数 (L): 搜索结果 (L): 	所在文件夹 WINTX32E-PC WINTX32E-PC	デ 通定 取消
自上次登录后的天数 (L): 搜索结果 (L): 	所在文件夹 WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC	→ → → → → → → → → → → → → →
自上次登录后的天数 (1): 搜索结果 (1): 2称 (RDN) Guests IIS_IVSRS Network Configuratio Performance Log Vsers	所在文件夹 WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC	→ → → → → → → → → → → → → →
自上次登录后的天数 (1): 搜索结果 (U): 名称 (RDN) Guests IIS_IUSKS Network Configuratio Performance Log Users Performance Monitor	所在文件夹 WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC	→ → → → → → → → → → → → → →
自上次登录后的天数 (L): 搜索结果 (L): 名称 (RDN) Guests JIS_IUSRS Network Configuratio Performance Log Users Performance Monitor Performance Monitor Performance Monitor	所在文件夹 WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC	→ 取消
自上次登录后的天数 (1): 搜索结果 (U): 名称 (RDN) Guests JIS_IUSRS Network Configuratio Performance Log Users Performance Monitor Performance Monitor Remote Desktop Users Keplicaton	所在文件夹 WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC WIN7X32E-PC	→ 取消

点击"确定":

选择此对象类型(S):	
组	对象类型(0)
查找位置(J):	
WIN7X32E-PC	位置 (L)
输入对象名称来选择(示例)(2):	
WIN7X32E-PC\Remote Desktop Users	☐ 检查名称 (C)

这里我们已经将"Remote Desktop Users"进来了,点击"应用"-"确定"后用户"1" 已经是远程桌面用户了:

1 属性	2	x
常规 隶属于 配置文件		
隶属于(0):		
🚁 Remote Desktop Vsers 🚈 Vsers		
直到下一次用户登录时对用户的组成员关系的更改才生效。	E	
确定 取消 应用 (4)	帮助	



为保证终端能顺利接入用户"1",我们还需要开启计算机的远程桌面。 右击"我的电脑"-"属性"::

	<b>打开(O)</b> 管理(G)	
	映射网络驱动器(N) 断开网络驱动器(C)	
	创建快捷方式(S)	
stallati.	重命名(M)	
6	属性(R)	

点击"远程设置":



勾选标记项-"确定":

系统属性
计算机名 硬件 高级 系统保护 远程
远程协助
☑ 允许远程协助连接这台计算机 (B)
有关启用远程协助的信息
高級(V)
远程桌面
单击一个选项,然后指定谁可以连接(如果需要)。
◎ 不允许连接到这台计算机 (0)
● 允许运行任意版本远程桌面的计算机连接(较不安全)□□
○ 仅允许运行使用网络级别身份验证的远程桌面的计算 机连接(更安全)(M)
<u>帮助我洗择</u> 选择用户(S)
确定         取消         应用 (A)

到这里一个完整的能远程登入的用户已经设置完成



# 点击"开始"、"所有程序":



如果系统弹出以下"用户账户控制"窗(通常是 Windows7 系统),请选择"是":

💡 用户帐户控制	刮	<b>.</b>
👔 您要:	允许以下程序	动此计算机进行更改吗?
F	程序名称: 已验证的发布 文件源:	Setup.exe 者: Macrovision Corporation 此计算机上的硬盘驱动器
🕑 显示详细	言息(D)	是(Y) 否(N)
		更改这些通知的出现时间

选择"除去":

NetPoint Installation Package
<b>欢迎</b> 修改、修复或删除程序。
欢迎使用 NetPoint 安装维护程序。使用此程序可以修改当前的安装。单击下列其中 一个选项。 ◎ 修改 @) 选择要添加的新程序功能或选择要除去的当前已安装功能。
<ul> <li>修复(E)</li> <li>重新安装以前的安装程序安装的所有程序功能。</li> </ul>
「R去 R」 「R去 R」 「RstallShield
《上一步(2) 下一步(2) 》 取消

选择"确定":



卸载进行中:

NetPoint Installation Package	×
安装状态	
NetPoint 安装程序正在执行所请求的操作。	
卸载	
C:\\NetPoint\NetPoint Universal Console\Skins\property\	
Preventer -	
i installonield	取消

点击"完成",重启系统:



三、IP 地址的设置

# 有两个地址需要进行设置,一个是云终端自身的 IP 地址,一个是 PC 主机(服务器)的 IP 地址。

3.1 设定云终端的 IP 地址

# 有两种方法可以对云终端的 IP 地址:

# 方法一、通过 DHCP 自动指派

如果云终端接入的网络中存在 DHCP 服务器的话,我们可以选择通过 DHCP 指派 IP 地址给云终端。这种方法设置 IP 地址方便快捷,推荐首选此法。

开启云终端的电源,待云终端启动完成后,点击"设置"("Setup")进入到设置界面。选中"使用动态 IP 地址",然后保存即可:

本机IP地址:	自动运行程序:	高级设置:
● 使用动态IP地址	🗆 连结远程桌面时,自动运行程序	USB端口:
○ 使用静态IP地址:	程序路径和文件名:	可用
IP地址: 192 . L68 . 3 . L00		音频端口:
子网接 255 255 255 0	程序运行的工作日录:	可用
		语言选择:
默认网: [192] . [168] . [3] . [1		English
服务器IP地址:	显示器设置:	云终端信息:
○ 在网络中搜索服务器	● 15分后关闭显示器	内核版本:
● 使用静态IP地址: □ Linux	○ 从不关闭显示器	1.5.1108
IP地址: 192 . 168 . 1 . 167	屏幕分辨率: 800x600 ♀	程序版本:
端口:	颜色深度: 26位色 🔹	1.5.1109
登录信息:	云终端设置界面密码保护:	
域名:	☑ 进入设置界面需要密码	
用户名:	密码: *	
密码:	确认密码: *	
<u></u>		

### <u>方法二、使用静态 IP 地址</u>

在没有 DHCP 服务的情况(或者其他无法使用 DHCP 的情况)下,我们必须为云终端设置静态 IP 地址。

开启云终端的电源,待云终端启动完成后,点击"设置"("Setup")进入到设置界面。选中"使用动态 IP 地址",在相应位置分别输入 IP 地址、网关和子网掩码,然后保存即可生效:

	云终端设置界面	
<b>本机IP地址:</b> ○ 使用动态IP地址	自动运行程序: □ 连结远程桌面时,自动运行程序	<b>高级设置:</b> USB端口:
€ 使用静态IP地址:)	程序路径和文件名:	可用。
IP地址: 192, 168, 3, 100		音频端口:
		可用:
于网推1255.255.255.0	程序运行的工作目录:	语言选择:
默认网: 192 . 168 . 3 . 1		English
服务器IP地址: ○ 在网络中搜索服务器	显示器设置: ● 15分后关闭显示器	<b>云终端信息:</b> 内核版本:
● 使用静态IP地址: □ Linux	○ 从不关闭显示器	1.5.1108
IP地址: 192 . L68 . 1 . L67	屏幕分辨率: 800x600 \$	程序版本:
端口:	颜色深度: 16位色 🔹	1.5.1109
登录信息:	云终端设置界面密码保护:	
域名:	☑ 进入设置界面需要密码	
用户名:	密码: *	
密码:	确认密码: *	



在云终端设置界面的"服务器 IP 地址"中有两个选项可供选择。如果服务器的操作系统中已经安装 了 NetPoint 软件并配置完成,我们可以使用"在网络中搜索服务器"选项。如果将要登录的操作系 统中没有安装 NetPoint 软件,但已经开启了"远程桌面",我们可以选择"使用静态 IP 地址"指 定服务器的 IP,如此云终端也可以登录到服务器系统中:..

#### 选择"在网络中搜索服务器"时的设置方法:

开启云终端的电源,待云终端启动完成后,点击"设置"("Setup")进入到设置界面。在"服务器 IP 地址"栏中,选中"在网络中搜索服务器",然后保存即可生效:

<b>本机IP地址:</b> ○ 使用动态IP地址	自动运行程序: □ 连结远程桌面时 自动运行程序	<b>高级设置:</b> USB端口:
● 使用静态IP地址:	程序路径和文件名:	可用:
		音频端口:
75241 252 250 257 200		可用:
子网推(255)、255)、255)、0	程序运行的工作目录:	语言选择:
默认网: 192 . 168 . 3 . 1		English
<b>&amp;务器ⅠP地址:</b> <ol> <li>○ 在网络中搜索服务器 →</li> </ol>	显示器设置: ◎ 15分后关闭显示器	<b>云终端信息:</b> 内核版本:
○ 使用静态IP地址: □ Linux	○ 从不关闭显示器	1.5.1108
IP地址: 192 . 168 . 1 . 167	屏幕分辨率: 800x600 \$	程序版本:
端口:	颜色深度: 16位色 🔹	1.5.1109
登录信息:	云终端设置界面密码保护:	
域名:	☑ 进入设置界面需要密码	
用户名:	密码: *	
密码:	确认密码: *	

### 选择"使用静态 IP 地址"时的设置方法:

开启云终端的电源,待云终端启动完成后,点击"设置"("Setup")进入到设置界面。在"服务器 IP 地址"栏中,选中 "使用静态 IP 地址",然后保存即可生效:

2	云终端设置界面	
本机IP地址: ○ 使用动态IP地址	自动运行程序: □ 连结远程桌面时,自动运行程序	<b>高级设置:</b> USB端口:
● 使用静态IP地址:	程序路径和文件名:	可用 😂
IP地址: 192, 168, 3, 100		音频端口:
	印度法信始工作口言	可用
于网播1255.255.255.0	程序运行的工作日求:	语言选择:
默认网: 192 . 168 . 3 . 1		English 😂
<b>服务器IP地址:</b> ○ 在网络中搜索服务器	<b>显示器设置:</b> ● 15分后关闭显示器	<b>云终端信息:</b> 内核版本:
● 使用静态IP地址: Linux	○ 从不关闭显示器	1.5.1108
IP地址: 192 . L68 . 1 . L67	屏幕分辨率: 800x600 \$	程序版本:
端口:	颜色深度: 16位色 🔹	1.5.1109
登录信息:	云终端设置界面密码保护:	
域名:	☑ 进入设置界面需要密码	
用户名:	密码: *	
密码:	确认密码: *	
保存( <u>S</u> )		]

当服务器选择使用静态 IP 地址时,云终端开启后会直接尝试连接服务器,成功后即会出现操作系统的登录界面,此时终端的服务器列表界面不会出现:

Log On to W	/indows	
Copyright © 1985 Microsoft Corpora	2001 Ren Windows No. Professional	Microsoft
User name:	0	
Password:	•	
	OK Cancel	Options >>

如果指定 IP 的服务器没有开机或其他原因导致未能连接成功,云终端会退回到服务器列表界面,并进行 10 秒中倒计时。在 10 秒倒计时中,您可以点击"设置"进入到云终端的设置界面。倒计时完成后,云终端会继续尝试连接服务器。


## 4.1 分辨率的设置

云终端支持绝大多数的显示分辨率, H4 支持的最大分辨率达到 1920x1200。为了实现最好的显示效果, 请选择与您使用的显示器像素分辨率一致的分辨率设置。

要设置分辨率,请开启云终端的电源,待云终端启动完成后,点击"设置"进入到设置界面。在"屏幕分辨率"选项中,通过下拉选择合适的分辨率:

本机IP地址:	自动运行程序:	高级设置:
○ 使用动态IP地址	连结远程桌面时,自动运行程序	USB端口:
● 使用静态IP地址:	程序路径和文件名:	可用 ○
IP地址: 192 . 168 . 3 . 100	0	音频端口:
ズ団体255 255 255 0		□ 可用 □ ○
T MIN 233 . 233 . 233 . 0	性所运行的上TF目录:	语言选择:
默认网: 192 . 168 . 3 . 1		English 😂
服务器IP地址:	显示器设置:	云终端信息:
○ 在网络中搜索服务器	15分后关闭显示器	内核版本:
● 使用静态IP地址: □ Linux	○ 从不关闭显示器	1.5.1108
IP地址: 192 . L68 . 1 . L6	7 屏幕分辨 : 800x600 )	程序版本:
端口:	颜色深度: 16位色 🗘	1.5.1109
登录信息:	云终端设置界面密码保护:	
域名:	☑ 进入设置界面需要密码	
用户名:	密码: *	
密码:	确认密码: *	

点击"保存"后,会出现确认对话框:

		朝定分辨率	UE	
显示器分	辦率已经更改.			
你确定保	存当前的分辨率	¥设置吗?		
云终端将	在14秒后自动的	恢复之前的	分辨率设置	
			保存( <u>Y</u> )	恢复( <u>N</u> )

点击"保存"使其生效。



#### <u>终端 USB 端口设置:</u>

SUNDE 云终端可以支持外接 U 盘、打印机等设备,如果需要使用这些设备,则必须使云终端的 USB 端口可用,如下图所示:

本机IP地址: ○ 使用动态IP地址 ● 使用静态IP地址:	自动运行程序: □ 连结远程桌面时,自动运行和 程序路径和文件名:	<b>高级设置</b> ・ 留月 のSB端口: 可用 一 予用 一
IP地址:       192       . L68       . 3       . L00         子网掩       255       . 255       . 255       . 0         默认网:       192       . L68       . 3       . 1	程序运行的工作目录:	□ 可用
<b>服务器IP地址:</b> ○ 在网络中搜索服务器	显示器设置: ● 15分后关闭显示器	<b>云终端信息:</b> 内核版本:
● 使用静态IP地址: □ Linux IP地址: 192 . 168 . 1 . 167 端口:	○ 从个天闭显示器 屏幕分辨率: 800x600 颜色深度: 16位色	<ul> <li>↓</li> <li>↓</li></ul>
<b>登录信息:</b> 域名:	<b>云终端设置界面密码保护:</b> ☑ 进入设置界面需要密码	
用户名: 密码:	密码: * 确认密码: *	

如果不希望使用这些外围设备(比如不希望使用 U 盘),则设置 USB 端口为"不可用"即可(键盘和 鼠标不受此设置影响)。

#### **USB Setup**

注意:	
当把 U 盘插入云终端时,请等候不少于 5 秒钟的时间以便云终端加载 U 盘,	之后
<i>再在系统中打开U盘进行文件的读写操作。</i>	

USB 打印机接入云终端:



#### 云终端音频端口设置:

如果需要使用云终端的音频输入输出功能,请在云终端的设置界面设置音频端口为可用:

4	云终端设置界面	
本机IP地址: ○ 使用动态IP地址 ● 使用静态IP地址: IP地址: 192 . L68 . 3 . L00 子网掩i 255 . 255 . 255 . 0 박讨 (図: L02 . L68 . 2 . 1)	自动运行程序: <ul> <li>连结远程桌面时,自动运行程序</li> <li>程序路径和文件名:</li> </ul> 程序运行的工作目录:	<b>高级设置:</b> USB端口: 可用 ○ 音频端口: 可用 ○ 语言选择:
Image: Second state         Image: Second state         ● 在网络中搜索服务器         ● 使用静态IP地址:         □ Linux         IP地址:       192.168.1         iii	<ul> <li>显示器设置:</li> <li>● 15分后关闭显示器</li> <li>○ 从不关闭显示器</li> <li>○ 从不关闭显示器</li> <li>屏幕分辨率: 800x600 </li> <li>○ 颜色深度: 16位色 </li> </ul>	<b>云终端信息:</b> 内核版本:         1.5.1108         程序版本:         1.5.1109
<b>登录信息:</b> 域名: 用户名: 密码:	<ul> <li>云终端设置界面密码保护:</li> <li>☑ 进入设置界面需要密码</li> <li>密码: *</li> <li>确认密码: *</li> </ul>	



如果不希望其他人对云终端的设置进行更改,可以通过密码保护功能实现。在设置界面的"云终端设置界面密码保护",勾选"进入设置界面需要密码",然后输入密码保存:

	云终端设置界面	
<b>本机IP地址:</b> ○ 使用动态IP地址	自动运行程序: □ 连结远程桌面时,自动运行程序	<b>高级设置:</b> USB端口:
● 使用静态IP地址:	程序路径和文件名:	可用
IPt##: 192 68 3 00		音频端口:
		可用    ○
子网推[255].255].255].0	程序运行的工作目录:	语言选择:
默认网: 192 . 168 . 3 . 1		English 🔹
<b>服务器IP地址:</b> ○ 在网络中搜索服务器	显示器设置: ● 15分后关闭显示器	<b>云终端信息:</b> 内核版本:
● 使用静态IP地址: □ Linux	○ 从不关闭显示器	1.5.1108
IP地址: 192 . L68 . 1 . L67	屏幕分辨率: 800x600 \$	程序版本:
端口: [ ]	颜色深度: 16位色 🔹	1.5.1109
登录信息:	云终端设置界面密码保护:	
域名:	☑ 进入设置界面需要密码	
用户名:	密码: *	
密码:	确认密码: *	
保存( <u>S</u> )	取消( <u>C</u> )	]

以后需要点击"设置"进入设置界面时,会不要求输入密码:

	密码	验证界面
请辅	俞入你的密码,以	进入云终端设置界面.
密码	i: []	

只有输入了正确的密码才能够进入到云终端的设置界面。

# 五、终端管理

👽 5.1 运行 NetPoint Manager Console

NetPont Manager Console 可以对云终端进行一些管理、监控等操作。

双击任务栏右下角的 NetPoint 图标,即可打开 NetPoint Manager Console 的管理界面:



管理界面如下:

(NP)	Net	Point Manager Con	sole	■ + _ ×
桌面	名称	IP	状态	信息
	用户1	192. 168. 1. 61	Active	Start Time: UT/91/2012 16:26:45 Server IF: 192.168 1.78 Device ID: 0006269882 UserName: 1
	用户2	192. 168. 1. 70	Active	
		搜索 设置	设置所有	

V

5.2 NetPoint Manager Console 的功能

# 5.2.1 云终端的状态

管理界面可以显示已连接的云终端数量极其状态: "Active" (连接中)或者 "Disconnect" (断开)。

# 5.2.2 云终端的名称

我们可以对各个云终端分别进行命名,以方便管理。默认状态下,"名称"一栏显示的是该云终端的序列号。

双击名称区域后,便可更改云终端的名称。比如说我们将其改为"Tom"。如下图所示:

P	Ne	tPoint Manager Cor	isole
Desktop	Name	IP	Status
27	0006289882	192.168,1.75	Active

NP	NetPoint Manager Console		
Desktop	Name	IP	Status
<b>2</b> 7	Tom	192.168.1.75	Active

# 5.2.3 发送短消息

主机可以利用短消息功能项某一台云终端或者所有的云终端发送短消息。如下图 所示:

NP	N	etPoint Manager C	onsole	
桌面	名称	IP	状态	
	用户1	192. 168. 1. 76	Active 发送消息	Start Tim Server IP Device ID UserName:
1	用户2	192. 168.	全体发送消息	1

在弹出的窗口中, 输入需要发送的短消息, 然后点击发送:

Message	
0006289039 0006289882	
广州辉远电子	
	-

云终端用户的桌面会即刻弹出消息窗口,显示刚才发送过来的短消息:

Message	23
16:42:42: 广州辉远电子	
Hello	*
Send	

终端用户可以对消息进行回复。

# 5.2.4 查看终端用户的桌面

在 NetPoint Manager Console 管理界面,将鼠标移到终端用户的"桌面"一栏, 会即时弹出该终端用户的桌面。如下图所示:

NP	Ne	tPoint Manager Cor	isole	
Desktop	Name	æ.	Status	T
23	Tom	192.168.1.75	Active	Star Ser
4				
Computer				
2				
Ficyale Bin	Tom	s Desktop		
S				
Cristie VM Prista Roc				
(NO)				
Visirt Norsgemet				

Netpoint 管理界面可点击左下角的切换键切换到用户桌面列表,也可以实时监控用户使用情况。





# 5.2.5 设置云终端 --- 对单台云终端进行设置

您可以通过 Management Console.对云终端(H4)进行设置,以下步骤是对单台 云终端进行设置。

右键点击处于连接状态的云终端桌面图标,在弹出的菜单中选择"设置":

NP	Ma	nagement Console		
桌面	名称	IP	状态	
27	0001888791	192, 168, 1, 215	Power On	
27	0006167223	192. 168. 1. 216	Power On	
	0006289882	192. 168. 1. 252	Disconnect	
	发送消息 全体发送消息	192. 168. 1. 244	Active	Start Time Server IP: Device ID: UserName: :
	设置所有		-	
			2	

在新弹出的"属性页"页面中,可以对云终端的各个参数进行相应的设置。

NP	Man	agement Console	
桌面	名称	IP	状态
23		<u>192 168 1 215</u> 属性页	Power On
	<ul> <li>▲ 北网络</li> <li>● 服务器</li> <li>▲ 用户</li> <li>④ 设备</li> <li>□,系统</li> </ul>	<ul> <li>●使用动态正</li> <li>●手前前入IP</li> <li>IP地址: 192</li> <li>子网掩码: 255</li> <li>网关: 192</li> </ul>	Tim IP 168 1 1901 255 255 0
		- 現金 - 取り	

"本地网络"可以设置终端是使用动态 IP, 还是给定静态 IP 地址:

"服务器"页面可以设定连接服务器的方式,是搜索服务器还是给定服务器的 IP 地址:

	属性页 ×
💽 本地网络	● 搜索局域写曲服务表
● 服务器	〇使用静态IP
◎ 用户	●使用服务器名
-0 )n.47	IP/Name <u>192.168.1.168:</u> ₽♥♥
	服务器 1: abcdefghijklmnop <u>4</u>
📑 系统	服务森 😋
	服务器 3:
	服务器 4:
	确定 取消

"用户"页面可以设置登录远程主机所需的"用户名"和"密码":

	属性页 ×
🕟 本地网络	登陆设置
▶ 服条哭	し「微軟云登陆
	域名:
(2) 用户	用户名:
n ing	25 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36
	Run The Program
🗔 系统	□ 设置自运行程序
	程序路径和文件名:
	工作目录:
	确定 取消

"设备"页面可以对云终端的分辨率、USB 端口、音频端口等进行设置:

NP	属性页	×
•• 本地网络	监视器设置	
16 服务器	○ 15分钟后关闭 通视器	
△ 用户	0 从不关闭监视器	
记设备	屏幕分辨率 1366X768	
<ul> <li>- 五之本</li> </ul>	新色深度(16Bit	
H-1 20020	⊙横向 ○纵向	
	高级选项	
	🖸 音频端口可用	
	确定 取消	

"系统"页面可以设置云终端的语言、进入设置界面的密码等,云终端的固件版本 信息业可以在此页面查到:

	属性页 ×
💽 本地网络	系统信息
▶ 服务器	内核版本 H4hyKN20、10812 程序版本 H4hyFS2012XTP9
🏠 用户	
💵 设备	は言选择: (Chinese(PRC)* ▼ 设置密码保护:
系统	山田大设置界面要求输入密码
	设盂盈钟: 确认密码:
	福空 即消

# 5.2.6 同时对多个云终端进行参数设置

您也可以选择同时对所有处于连接状态的云终端进行设置。在"Management Console"页面选择"设置所有"(也可以从鼠标右键菜单中选择):

NP	Man	agement Console		
桌面	名称	IP	状态	
27	0001888791	192.168.1.215	Power On	
27	0006167223	192. 168. 1. 216	Power On	
	0006289882	192, 168, 1, 252	Disconnect	
	发送消息 全体发送消息	192.168.1.244	Active	Start Tim Server IP Device ID UserName:
	设置所有			
				-
		1		1
		豊素 し 设置	设置所有	0

在新窗口 "Configure All"中,您可以对所列云终端的各项参数分别进行设定, 最后点击"运行"以使设置生效:

Configure All				_ ×		
名字	设置	屏幕	显示器电源	颜色深度	USB 声音	结果
0001888791	$\checkmark$	1440X900	从不关闭	16Bit	<ul><li>✓</li></ul>	
0006167223		1366X768	从不关闭	16Bit		
0006289882	>	1024X768	从不关闭	16Bit	$\mathbf{>}$	
0006238792	$\mathbf{>}$	1024X768	从不关闭	16Bit	$\mathbf{V}$	
			行 <b>取</b>	消		

点击"运行"片刻后,会返回相应"结果",成功时显示"Success",失败时显示"Failed":

NP			<b>Configure A</b>				_ ×
名字	设置	屏幕	显示器电源	颜色深度	USB 声	音	结果
0001888791	<b>~</b>	1366X768	15分钟	16Bit	<b>V</b>	~ /	
0006167223	$\mathbf{\mathbf{v}}$	1366X768	15分钟	16Bit		$\mathbf{Z}$	Failed
0006289882	V	1366X768	15分钟	16Bit		<ul> <li></li> </ul>	
0006238792	$\mathbf{\overline{\mathbf{v}}}$	1366X768	15分钟	16Bit		<b>~</b>	



- 1、首先主机上要安装好 NetPoint 软件(安装时勾选打印机选项),然后在主机上正确安装打印机的驱动程序。
- 2、开启云终端的电源并进入到设置界面,确保 USB 端口已启用。
- 3、点击保存回到云终端的登录界面,从主机列表中选择安装好打印机驱动的主机进行登录。
- 4、云终端登录到主机系统后,将打印机的 USB 线缆插入云终端的任一 USB 端口, 然后开启打印机的电源。
- 5、连接成功后,在云终端用户的桌面右下角会弹出以下提示信息:

Netpoin		×
<b>i</b>	A USB device has been plugged into the syst	em.
	确定	

6、此时在操作系统打印机列表里面会增加一台打印机的图标,到此,连接到云终端 的打印机即可打印了。



对于 32 位的 Windows 操作系统(32 位的 Windows 7 除外)而言, NetPoint 提 供 NetPoint Virtual Audio (NetPoint 虚拟音频模块)进行安装。在设备管理器 里面我们可以发现有 20 个 NetPoint 虚拟音频设备,当云终端登录到主机系统时, NetPoint 虚拟音频设备会被自动分配给云终端用户,终端用户即可正常使用音频 输入输出功能。

🚇 Device Manager	
File Action View Help	
🕀 🍠 Ports (COM & LPT)	~
😑 🧐 Sound, video and game controllers	
- 🧐 Audio Codecs	
- 🕘 Legacy Audio Drivers	
- 🕘 Legacy Video Capture Devices	
- 🕘 Media Control Devices	
- 🕘 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
- 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
- 🕘 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
- 🕘 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
- 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
- 🕘 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
🛛 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
🛛 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
🛛 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
🛛 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
🛛 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
<ul> <li>Wetpoint Virtual Audio (WDM)</li> </ul>	
<ul> <li>Wetpoint Virtual Audio (WDM)</li> </ul>	
<ul> <li>Ø Netpoint Virtual Audio (WDM)</li> </ul>	
🛛 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
- 🧐 Netpoint Virtual Audio (WDM)	
Ø Netpoint Virtual Audio (WDM)	
Ø Netpoint Virtual Audio (WDM)	
<ol> <li>Netpoint Virtual Audio (WDM)</li> </ol>	
Ø Netpoint Virtual Audio (WDM)	
Video Codecs	~

至于 64 位的操作系统,不需要安装 NetPoint 虚拟音频设备,只需要按步骤设置系统的音频重定向功能,云终端即可正常使用音频功能了。



```
点击"开始",输入"gpedit.msc":
```

程序 (1)	
📕 gpedit	
ア世界党を由来	
(gpedit.msd × ( 关机 →	
	_/

此操作将打开"本地组策略编辑器":



依次展开"计算机配置"、"管理模板"、"Windows 组件":



然后是"远程桌面服务"、"远程桌面会话主机"、"设备和资源重定向",此时 在右上角可以看到"运行音频和视频播放重定向"和"允许音频录制重定向"处于"未 配置"状态:

□ 新井報及	📋 设备和资源重定向	7	-		
🧾 搜索	允许音频录制重定向		设置	状态	
C 位置和住民器	伯提林政治要	*	治許音频和视频播放重定向	未配置	
111111111111111111111111111111111	漏損 <u>東咱以直</u>		自允许音频录制重定向	和置	
	描述:		■ 限制音频播放质量	未配置	
	使用此策略设置可以指定用户是否		A 不允许剪贴板重定向	未配置	
1 元程卓面服务	可以在远程桌面服务会话中将音频	111	III 不允许 COM 端口重定向	未配置	
RD 授权	求制到匹柱计异机。		二 不允许驱动器重定向	未配置	
6 元程卓面会话主机	通过在"远程桌面连接(RDC)"中		目 不允许 LPT 端口重定向	未配置	
🦳 RD 连接 Broker	的"本地资源"选项卡上配置远程		不允许受支持的即插即用设备	未配置	
	音频设置,用户可以指定是否将音		E 不允许智能卡设备重定向	未配置	
<ul> <li>□</li> <li>□ 打印机重定向</li> <li>□ 会话时间限制</li> <li>□ 连接</li> </ul>	频录制到远程计算机。用户可以使 用本地计算机上的音频输入设备(如 内置麦克风)录制音频。		台次时区重定向	未配置	
🧾 临时文件夹	默认情况下,在连接到运行				
1 配置文件	Windows Server 2008 R2 的计算				
设备和资源重完向	11101,小允许进行百数求制里定				

打开"允许音频和视频播放重定向"设置界面,选中"已启用",然后点击"确定"。



## 按照相同方法打开"允许音频录制重定向"并设置成"已启用":



至此我们可以看到这两个项目应经处于"已启用"状态了:





7.2 Windows 2008R2 64bit 音频重定向的设置

在 Windows 2008R2 系统的"初始配置任务"窗口,找到"添加角色":



# 点击"下一步":

添加角色向导	
开始之前	
开始之前         服务器角色         确认         进度         结果	此向导帮助您在此服务器上安装角色。根据要求此服务器执行的任务来确定要安装的角色,例如共 享文档或主持网站。 继续操作之前,请验证以下事项: • Administrator 帐户具有强密码 • 白歐罵网络设置,例如静态 IP 地址 • 已安装 Windows Update 中的最新安全更新 如果您必须结束上述的任何操作,请取消此向导,结束操作,然后再次运行向导。 若要继续,请单击"下一步"。
	< 上一步 (P) (下一步 00) > ) 安裝 (D) (CH ) 📹

# 选择"远程桌面服务":

添加角色向导 选择服务器角色		×
开始之前           服务器角色           辺在東面服务           角色服务           确认           进度           结果	<ul> <li>法择要安装在此服务器上的一个或多个角色。</li> <li>角色 (3):</li> <li>Active Directory Rights Management Services</li> <li>Active Directory 联合身份验证服务</li> <li>Active Directory 轻型目录服务</li> <li>Active Directory 证书服务</li> <li>DHCP 服务器</li> <li>DHCP 服务器</li> <li>DHCP 服务器</li> <li>DHCP 服务器</li> <li>Hyper-V</li> <li>Web 服务器(IIS)</li> <li>Windows Server Update Services</li> <li>Windows 部署服务</li> <li>传真服务器</li> <li>打印和文件服务</li> <li>网络策略和访问服务</li> <li>文件服务</li> <li>应用程序服务器</li> <li>团用程序服务器</li> <li>还提集面服务</li> </ul>	描述: 远程桌面服务(以前称为终端服务) 提供的技术使用户能够访问安装在 RD 会话主机服务器上的基子 Windows 的程序或访问整个 Windows 桌面。使用远程桌面服 务,用户可以从企业网络或 Internet 访问 RD 会话主机服务器 或虚拟机。
	<上-步 @ 下	步(X) > 安装(I) CH 🚔 🔞

## 选择"远程桌面会话主机":

选择角色服务		
开始之前 服务器角色 远程卓画服务 <u>角色服务</u> 应用程序兼容性 身份验证方法 授权模式 用户组 客户端体验 确认 进度 结果	选择为远程桌面服务安装的角色服务: 角色服务 (§):          ✓       远程桌面会连手机         ● 远程桌面受权       远程桌面受权         ● 远程桌面不送代理       远程桌面网关         ● 远程桌面 Web 访问	描述:
	< 上一步 Q 1	下—步 @) > 安裝 @ Сн   🚔 🧯

## 选择"客户体验",然后勾选"音频和视频播放"和"录音重定向":



添加角色向导		×
确认安装选择		
开始之前 服务器角色 远程桌面服务 角色服务 应用程序兼容性 身份验证方法 授权模式 用户组 客户端体验 确认 进度 结果	<ul> <li>若要安装以下角色、角色服务或功能,请单击"安装"。</li> <li>▲ 1 条警告消息,2条提示性消息显示如下</li> <li>④ 安装完成之后,必须重新启动该服务器。</li> <li>● 安装完成之后,必须重新启动该服务器。</li> <li>● 安建桌面服务</li> <li>● 西程桌面保久</li> <li>● 可能需要重新安装现有应用程序。</li> <li>④ 将关闭 IZ 增强的安全配置。</li> <li>身份验证方法: 需要使用网络级别身份验证 授权模式: 稍后配置授权模式</li> <li>竹注访问的相: Adoinistrators</li> <li>音频和视频播放: 已启用</li> <li>桌面元素: 已常用</li> <li>桌面无案: 已常用</li> </ul>	
	打印、保存或通过电子邮件发送此信息	
i.	〈上一步 ⑫〉 下一步 ⑪ 〉 【 支装 ① 】 □ CH   ≦	0

确认设置,开始安装。安装完成后重启主机即可。



📢 7.3 Windows 2003 64 位和 32 位音频重定向的设置

点击"开始",然后"所有程序"、"管理工具"、"终端服务配置":



在新窗口中选择"连接",然后双击右边的"RDP-Tcp"将其打开:

◎ tsee - [终端服务配置\连接]				
文件(2) 操作(A) 查看(V) 帮助	(H)			
<ul> <li>         — 终端服务配置         <ul> <li></li></ul></li></ul>	连接			

选择"客户端设置",去掉"音频映射"的勾选,点击"应用",最后"确定"保存更改。

DP-Tep 届性	? >
常规 登录设置 远程控制 名户端设置	│ 会话 │ 环境 ▶   网卡 │ 权限
☑ 使用用户设置的连接设置 🤅	5)
▶ 登录时连接客户端驱动	器 (0)
▶ 登录时连接客户端打印#	51. W)
▶ 将默认值设为主客户端	打印机 (2)
┃16 位 禁用下列项目:	<b>_</b>
□ 驱动器映射 @)	□ COM 端口映射(C)
┌── Windows 打印机映射(W)	□ 剪贴板映射(B)
□ LPT 端口映射(L)	<▼  著频映射 (U)  ▶
(确	定 <b>〕</b> 取消 ( 应用 (A)

至此,远程音频设置完成。

注意: 有时会遇到 Windows2003 32 位系统安装有 "NetPoint Virtual Audio" 但终端仍然无法使用音频的状况,这时按照上面的步骤去掉"音频映射"即可。

# 八、Linux 操作系统的配置

8.1 Ubuntu 远程桌面的配置

## 第一步、配置 apt

- 1.. sudo apt-get update
- 2. sudo apt-get upgrade

#### 系统升级完成后,重启主机系统:



3. sudo apt-get install build-essential



## 4. sudo apt-get install libpam0g-dev

2	hy@hy-desktop: ~ 📃 🔳	×
<u>File</u>	it Yiew Jerminal Help	
Fetched Selectin (Reading Unpackin b)	6270kB in 6min 3s (17.3kB/s) g previously deselected package libstdc++6-4.3-dev. database 102081 files and directories currently installed.) g libstdc++6-4.3-dev (from/libstdc++6-4.3-dev_4.3.3-5ubuntu4_i386.de	<
Selectin Unpackin Selectin Unpackin Selectin Unpackin	g previously deselected package g++-4.3. g g++-4.3 (from/g++-4.3_4.3.3-5ubuntu4_i386.deb) g previously deselected package g++. g g++ (from/g++_4%3a4.3.3-1ubuntu1_i386.deb) g previously deselected package patch. g patch (from/patch 2.5.9-5_i386.deb)	
Unpackin Selectin Unpackin Processi Setting	g previously deselected package dpkg-dev. g dpkg-dev (from/dpkg-dev_1.14.24ubuntul_all.deb) g previously deselected package build-essential. g build-essential (from/build-essential_11.4_i386.deb) ng triggers for man-db up patch (2.5.9-5)	
Setting Setting Setting Setting	up dpkg-dev (1.14.24ubuntul) up libstdc++6-4.3-dev (4.3.3-5ubuntu4) up g++-4.3 (4.3.3-5ubuntu4) up g++ (4:4.3.3-1ubuntu1)	(11)
Setting hy@hy-de	up build-essen <del>tial (11.4)</del> sktop:~\$ Sudo apt-get install libpam0g-dey	1.2

## 5. sudo apt-get install libssl-dev

	hy@hy-desktop: ~ 💶 🖸	*
Eile	Edit View Terminal Help	
lib	opam0g-dev	~
0 upg	graded, 1 newly installed, 0 to remove and 4 not upgraded.	
Need	to get 169kB of archives.	
After	r this operation, 504kB of additional disk space will be used.	
Get:1 B]	l http://us.archive.ubuntu.com jaunty/main libpam0g-dev 1.0.1-9ubuntul [169	9K
Fetch	ned 169kB in 9s (18.0kB/s)	
Selec	ting previously deselected package libpam0g-dev.	
(Read	ling database 102989 files and directories currently installed.)	
Unpac	cking libpam0g-dev (from/libpam0g-dev_1.0.1-9ubuntu1_i386.deb)	
Proce	essing triggers for man-db	
Setti	ing up libpam0g-dev (1.0.1-9ubuntul)	
ny@ny	/-desktop:~\$_sudo apt-get install libssi-dev	
Readi	ling package lists Done	
Peadi	ing state information . Dopo	
The f	following every nacional be installed.	
zli	iblg-dev	
The f	following NEW packages will be installed: ossl-dev zliblg-dev	· (20)
0 upg	graded, 2 newly installed, 0 to remove and 4 not upgraded.	
Need	to get 2134kB of archives.	
After Do vo	r this operation, 6111kB of additional disk space will be used. ou want to continue [Y/n]?	-

6. sudo apt-get install tightvncserver



#### 第二步、安装 xrdp-0.4.1

请按照以下步骤进行:

1. tar xvzf xrdp-0.4.1.tar.gz

1				y@hy-desktop: ~/Desktop	*
Eile	Edit	⊻iew	Terminal	Нејр	
hy@hy	-desk	top:~\$	cd /home	/by/Desktop	~
hy@hy	-desk	top:~/	Desktop	ar xvzf xrdp-0.4.1.tar.gz	>
xrdp-	0.4.1	1			
xrdp-	0.4.1	/commo	m/	1	
xrdp-	0.4.1	/commo	n/os_call	i.h	
xrdp-	0.4.1	/commo	n/os_call	5.C	
xrdp-	0.4.1	/commo	n/file.h		
xrap-	0.4.1	/commo	n/Tile_Lo	n	
xrup-	0.4.1	/commo	n/arch.n	stants b	
vedp-	0 4 1	/commo	n/file c	ISLARIES.II	
vrdp-	0.4.1	/commo	n/narse h		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/list.h		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/ssl cal	S.C	H
xrdp-	0.4.1	/commo	n/log.c		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/d3des.h		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/log.h		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/thread	alls.c	
xrdp-	0.4.1	/commo	n/d3des.c		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/list.c		
xrdp-	0.4.1	/commo	n/defines	h	
xrdp-	0.4.1	/commo	n/ssl_cal	.s.h	
xrdp-	0.4.1	/commo	n/thread	alls.h	
xrdp-	0.4.1	/sesma	in/		v

#### 2. cd xrdp-0.4.1

				hy@hy-desktop: ~/Desktop	_ 0 ×
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit	View	<u>T</u> erminal	<u>H</u> elp	
xrdp	-0.4.1	/rdp/i	rdp.c		~
xrdp	-0.4.1	/rdp/M	Makefile		
xrdp	-0.4.1	/rdp/i	rdp_sec.c		
xrdp	-0.4.1	/Maket	file		
xrdp	-0.4.1	/insti	files/	- 20.041	
xrdp	-0.4.1	/inst1	files/pam	d/	
xrdp	-0.4.1	/insti	files/pam	d/sesman	
xrdp	-0.4.1	/insti	files/xrd	control1.sh	
xrdp	-0.4.1	/insti	files/xrd	_control.sh	
xrdp	-0.4.1	/debia	an/		
xrdp	-0.4.1	/debia	an/contro		
xrap	-0.4.1	/debla	an/readme	txt	
xrap	-0.4.1	/debia	an/change	Log	
xrup	0.4.1	/debia	an/preins	1	
xrup	0.4.1	/debia	an/uucs		
vrdn	0.4.1	/debia	n/ruces	+	
vrdn	0.4.1	/debis	n/postin	) L	
vrdn	-0.4.1	/debia	an/dire		
vrdn	-0 4 1	/debia	an/compat		
xrdn	-0 4 1	/debia	an/orerm		
xrdp	-0.4.1	/debia	an/convrid	iht	
xrdn	-0.4.1	/insta	all.txt		(±
hy@h	y-desk	top:~/	/Desktop\$	cd xrdp-0.4.1	4

#### 3. make

hy@hy-desktop: ~/Desktop/xrdp-0.4.1	) 🗶
<u>File Edit View Terminal Help</u>	
<pre>he cut yew jemma hep hy@hy-desktop:~/Desktop/xrdp-0.4.1\$ make make -C vnc make[1]: Entering directory `/home/hy/Desktop/xrdp-0.4.1/vnc' gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -c -0 vnc.0 vnc.c gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -c -g/common/os_calls.c /common/os_calls.c: In function 'g_random': /common/os_calls.c:573: warning: ignoring return value of 'read', declared ' h attribute warn unused result 'common/os_calls.c. In function 'g_random':</pre>	× wit
/common/os_calls.c: In function 'g_get_current_dir': /common/os_calls.c:779: warning: ignoring return value of 'getcwd', declare ith attribute warn_unused_result gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -c -g/common/d3des.c gcc -shared -o libvnc.so vnc.o os_calls.o d3des.o -ldl make[1]: Leaving directory `/home/hy/Desktop/xrdp-0.4.1/vnc' make -C libxrdp	dw_ ≞
<pre>make[1]: Entering directory `/home/hy/Desktop/xrdp-0.4.1/libxrdp' gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -DXRDP_CFG_FILE=\"/etc/xrdp/xrdp.ini\" -DXRDP Y_FILE=\"/etc/xrdp/rsakeys.ini\" -c -o libxrdp.o libxrdp.c gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -DXRDP_CFG_FILE=\"/etc/xrdp/xrdp.ini\" -DXRDP Y_FILE=\"/etc/xrdp/rsakeys.ini\" -c -o xrdp_tcp.o xrdp_tcp.c gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -DXRDP_CFG_FILE=\"/etc/xrdp/xrdp.ini\" -DXRDP Y_FILE=\"/etc/xrdp/rsakeys.ini\" -c -o xrdp_tcp.o xrdp_tcp.c gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -DXRDP_CFG_FILE=\"/etc/xrdp/xrdp.ini\" -DXRDP Y_FILE=\"/etc/xrdp/rsakeys.ini\" -c -o xrdp_iso.o xrdp_iso.c gcc -Wall -02 -I/common -fPIC -DXRDP_CFG_FILE=\"/etc/xrdp/xrdp.ini\" -DXRDP</pre>	_KE _KE _KE
Y_FILE=\"/etc/xrdp/rsakeys.lnl\" -C -O xrdp_mcs.O xrdp_mcs.c	¥

#### 4. sudo make install

#### 第三步、按照以下步骤进行配置

1. gconf-editor

	hy@hy-desktop: /	
<u>Filc</u> <u>E</u> dit	<u>View</u> Terminal <u>H</u> elp	
0 upgraded,	2 newly installed, 0 to remove and 4	not upgraded.
Need to get	741kB of archives.	the second se
After this	operation, 1614kB of additional disk s	space will be used.
Do you want	to continue [Y/n]? y	MALE M. PROMISSION C. M. PROBADI I.
Get:1 http: 00B]	<pre>//us.archive.ubuntu.com jaunty/main xb</pre>	base-clients 1:7.4~5ubuntu18 [11
Get:2 http: ]	//us.archive.ubuntu.com jaunty/univers	se tightvncserver 1.3.9-4 [740kB
Fetched 741	kB in 59s (12.5kB/s)	
Selecting p	previously deselected package xbase-cli	ients.
(Reading da	tabase 104250 files and directorie	es currently installed.)
Unpacking x	<pre>whase-clients (from/xbase-clients_1</pre>	1%3a7.4~5ubuntu18_all.deb)
Selecting p	previously deselected package tightvncs	server.
Unpacking t	ightvncserver (from/tightvncserver:	_1.3.9-4_i386.deb)
Processing	triggers for man-db	
Setting up	xbase-clients (1:7.4~5ubuntu18)	
Setting up	tightvncserver (1.3.9-4)	
hy@hy-deskt	cop:/\$ sudo /usr/local/xrdp/xrdp contro	ol.sh start
xrdp is alr	ready loaded	
hy@hy-deskt	cop:/\$ rdesktop 127.0.0.1	-
Autoselecte	ed keyboard map en-us	
hy@hy-deskt	op:/\$ gconf-editor	
8 - 80		

2. apps / gnome-setting-deamon / plugins / keyboard / To set "active" to Disable



NOTE: The configuration of each user must be changed to disable.

第四步、开启 XRDP Sudo /usr/local/xrdp/xrdp\_control.sh start



## 登录

在终端的设置界面选择"自动登录",输入主机的 IP 地址,保存后重启终端。出现 Ubuntu 的登录画面:





# 设置 xrdp 开机自动运行

注意:只有当主机以 "root" 权限登录时, XRDP 才能够开机自动运行。

# 第一步、以"root"身份登录系统

1、使用 Sudo gedit /etc/gdm/gdm.conf 命令修改 "/etc/gdm/gdm.conf "文件:



2、把"AllowRoot=false"改成"AllowRoot=true":

🗾 *gdm.	conf (/etc/gdm) - gedit 📃 🗖 🗙
<u>File Edit View Search Tools</u>	Documents Help
New Open ~ Save Print	Sundo Redo Cut Copy Paste Find Replace
🖹 *gdm.conf 🚦	
#Dynamicxservers=racse	[A
<pre># This determines whether GDM #ConsoleNotify=true</pre>	will send notifications to the console.
<pre># How long gdm should wait be # kills it. 10 seconds shoul 25. GdmXserverTimeout=10</pre>	fore it assumes a started Xserver is defunct and d be long enough for X, but Xgl may need 20 or
[security]	
<pre># Allow root to login. It ma # you want to minimize the po</pre>	kes sense to turn this off for kiosk use, when ssibility of break in.
# Allow login as root via XDM # false if the /etc/default/l # "CONSOLE=/dev/login", and s # and contains any other valu	CP. This value will be overridden and set to ogin file exists and contains et to true if the /etc/default/login file exists e or no value for CONSOLE.
AllowRemoteRoot=false	
# This will allow remote time	d login.
# 0 is the most restrictive	1 allows group write permissions, 2 allows all
F	Plain Text - Tab Width: 8 - Ln 237, Col 1 INS



3、选择"save",然后退出

#### 4、为 "root" 设置密码:

			hy@hy-desktop: ~	- D ×
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit <u>V</u> iew	Terminal	Help	
hy@hy hy@hy	-desktop:~\$ -desktop:~\$	sudo ged sudo pas	it /etc/gdm/gdm.conf swd root	
				2

	hy@hy-desktop: ~	- D ×
<u>F</u> ile	Edit View Terminal Help	
hy@hy hy@hy Enter Retyp passw hy@hy	-desktop:~\$ sudo gedit /etc/gdm/gdm.conf -desktop:~\$ sudo passwd root new UNIX password: e new UNIX password: d: password updated successfully -desktop:~\$	

5、重启系统, 然后已"root"身份登录

## 第二步、设置 xrdp 开机自运行

1, gnome-session-properties



2、选择"Add":



3、添加 Startup Program Name: xrdp

Command: /usr/local/xrdp/xrdp\_control.sh start

Comment: start xrdp Chick "Add" to save

File Edit	root@hy-desktop: ~ View Terminal Help	
Eile Edit root@hy-de	View Terminal Help Startup Applications Preferences Startup Programs Options Additional ctatue program Add Startup Program Mame: xrdp Command: /usr/local/xrdp/xrdp_cor Browse Comment: start xrdp	×
	No description	

4、重启系统,以"root"身份登录:

Usemame:	
	3

至此,设置完成,终端可以登录了。



### 设置 redhat6 远程登录请参照以下步骤:

- 1、安装 redhat6
- 2、打开终端



3、在打开的终端里输入下面命令,并输入密码,转到 root 用户 su root

下面的 4、5、6、7、8、9、10 步骤也都在打开的终端里输入命令。(截图略) 4、在打开的终端里输入下面命令,安装 gcc、make、pam-devel、openssl-devel 软件 包

yum install gcc make pam-devel openssl-devel

5、下载 xrdp 源码包

wget

http://sourceforge.net/projects/xrdp/files/xrdp/0.4.1/xrdp-0.4.1.tar.g
z/download

- 6、解压 xrdp 源码包 tar zxf xrdp-0.4.1.tar.gz
- 7、编译并安装 xrdp

cd xrdp-0.4.1 make make install 8、先启动 xrdp,再用 netstat 检查 xrdp 是否安装成功

/usr/local/xrdp/xrdp\_control.sh start Starting: xdrp and sesman ... netstat -tlnp . . . tcp 0 0 127.0.0.1:3350 0.0.0.0:\* 8545/sesman LISTEN tcp 0 0 0.0.0.0:3389 0.0.0.0:\*8543/xrdp LISTEN . . . 安装成功的话应该会出现上面红色字体显示的两行,说明 sesman 的 3350 端口和 xrdp 的 3389 端口已经启动。如果 sesman 的 3350 端口没有启动,登录时会出现 error connect sesman - connect timeout 错误。

9、设置 xrdp 开机自动运行

echo "/usr/local/xrdp/xrdp\_control.sh start" >> /etc/init.d/rc.local

10、安装 vncserver

yum install tigervnc

11、关闭防火墙



Wizard Apply I	Reload Enable Disable
Trusted Services Other Ports	Here you can define which serve all hosts and networks.
Trusted Interfaces	Service
Masquerading	🔲 Amanda Backup Client
Port Forwarding	DN5
ICMP Filter	C FTP
Custom Rules	IMAR over SSL
	C IPsec
	Mail (SMTP)
	Multicast DNS (mDNS)
	Metwork Printing Client (IPP)
	Network Printing Server (IP)
	NE54.
	OpenVPN
	POR-3 over SSL
	Allow access to necessary s

## 12、设置允许远程登录


Others . <u>137</u> or
5
d

## 13、在终端远程登录

Login to xrdp				
	Module sesman-Xvnc username hy password ***** OK Cancel Help			

Connection Log
connecting to sesman ip 127.0.0.1 port 3350 sesman connect ok sending login info to sesman login successful for display 10 started connecting connecting to 127.0.0.1 5910 tcp connected security level is 2 (1 = none, 2 = standard) password ok sending share flag receiving server init receiving pixel format receiving name length receiving name sending encodings sending framebuffer update request sending cursor connection complete, connected ok



- 设置 centos6 远程登录请参照以下步骤:
- 1、 安装 centos6
- 2、打开终端



3、在打开的终端里输入下面命令,并输入密码,转到 root 用户 su root



下面的 4、5、6、7、8、9、10 步骤也都在打开的终端里输入命令。(截图略)

- 4、在打开的终端里输入下面命令,安装 gcc、make、pam-devel、openssl-devel 软件包
  - yum install gcc make pam-devel openssl-devel

5、下载 xrdp 源码包 wget <u>http://sourceforge.net/projects/xrdp/files/xrdp/0.4.1/xrdp-0.4.1.tar.g</u> <u>z/download</u>

6、解压 xrdp 源码包 tar zxf xrdp-0.4.1.tar.gz 7、编译并安装 xrdp cd xrdp-0.4.1 make make install

. . .

8、先启动 xrdp,再用 netstat 检查 xrdp 是否安装成功

/usr/local/xrdp/xrdp\_control.sh start Starting: xdrp and sesman ... netstat -tlnp ... tcp 0 0 127.0.0.1:3350 0.0.0.0:\* LISTEN 8545/sesman tcp 0 0 0.0.0.0:3389 0.0.0.0:\* LISTEN 8543/xrdp

安装成功的话应该会出现上面红色字体显示的两行,说明 sesman 的 3350 端口和 xrdp 的 3389 端口已经启动。如果 sesman 的 3350 端口没有启动,登录时会出现 error connect sesman - connect timeout 错误。

- 9、设置 xrdp 开机自动运行 echo "/usr/local/xrdp/xrdp\_control.sh start" >> /etc/rc.d/rc.local
- 10、安裝 vncserver 和 vino
  yum install tigervnc vino
  安装完成后,更改/etc/sysconfig/vncservers 文件,将最后两行改为
  VNCSERVERS= "1: root"
  VNCSERVERARGS[2]=" -geometry 800x600 -nolisten tcp -localhost"
  否则 vncserver 将启动失败。
- 11、关闭防火墙



Stbb (日) Stbb (10) Stbb (10	1
<ul> <li>一</li> <li>ー</li> <li>ー</li></ul>	
在这里您可以定义哪些服务	是可信的,可信的服务可以被任意主机或
服务	❤│端口/协议
□ Amanda 备份客户端	10080/udp
🗋 Bacula	9101/tcp, 9102/tcp, 9103/tcp
🗌 Bacula 客户端	9102/tcp
D DNS	53/tcp, 53/udp
FTP	21/tcp
🔲 IPsec	/ah, /esp, 500/udp
I NE54	2049/tcp
OpenVPN	1194/udp
RADIUS	1812/udp, 1813/udp
🗆 Samba	139/tcp, 445/tcp, 137/udp, 138/ udp
Samba 客户端	137/udp, 138/udp
SSH	22/tcp
A 仅允许必要的服务访问	].«
	在这里您可以定义哪些服务 服务 Amanda 备份客户端 Bacula Bacula 客户端 DNS FTP IPsec NF54 OpenVPN RADIUS Samba Samba Samba 客户端 ✓ SSH

12、设置允许远程登录





### 13、在终端远程登录

Login to xrdp	
	Module sesman-Xvnc username hy password *****
	OK Cancel Help

#### Connection Log

Connection Log connecting to sesman ip 127.0.0.1 port 3350 sesman connect ok sending login info to sesman login successful for display 10 started connecting connecting to 127.0.0.1 5910 tcp connected security level is 2 (1 = none, 2 = standard) password ok sending share flag receiving pare flag receiving pare flag receiving name sending pixel format sending pixel format sending encodings sending framebuffer update request sending cursor connection complete, connected ok

ОК

# 九、 常见问题

#### 问题:

- Q1 在安装的时候出现错误信息,导致安装失败,或者安装之后出现错误提示。
- Q2 安装之后终端检测不到服务器。
- Q3 终端能够检测到服务器,但无法进行连接。
- Q4 终端登录时,出现登录界面,但无法登录至桌面。
- Q5 终端连接到服务器时,提示需要使其他用户下线;多个终端连接到服务器时,提示超出最大用户数量。
- Q6 终端能够连接至主机,但运行速度非常缓慢。
- Q7 终端桌面和应用程序使用正常,但无法使用U盘。
- Q8 终端桌面和应用程序使用正常,但无法使用 USB 打印机。
- Q9 终端音频没有正常工作,不能发声或录音。

解决方法:

Q1 在安装的时候出现错误信息,导致安装失败,或者安装之后出现错误提示。

- (1) 请在安装前关闭杀毒软件,关闭其他应用程序,卸载其他同类软件。如果系统要求重启,则重启动电脑。
- (2) 检查启动项,方法是:在<开始>-<运行>输入框里输入:msconfig,然后运行,如果有 RTHDCPL 相关内容的启动,请关闭该启动项,并在以后使用中不要运行该程序。(RTHDCPL 是 Realtek 的声卡特性设置软件,与 NetPoint 的虚拟音频驱动相冲突,会影响音频的安装)
- (3) 如果是低于 VISTA 的版本,请打开<控制面板> <系统> <硬件> <驱动程序签名>,将驱动程序签名选项设置为"忽略"。这样在安装音频驱动时就不用重复多次确认了。
- (4) 如果之前已经安装完成,则先卸载安装有问题的 NetPoint,卸载后检查设备管理器,如果音频部分还有 NetPoint Virtual Audio 驱动,则手动删除它们,然后重启电脑。
- (5) 至 http://www.hy-elect.com/support/download.html 处查看最新的安装程序,下载并安装最新的安装程序。
- (6) 安装重启之后,可以安装并打开杀毒软件。如果以下程序被误报,必须确保将其加入信任区域:
- system32 muconhlp.dll system32 drivers mucondrv.sys system32 drivers muvaudio.sys 安装目录 netpoint.exe 安装目录 npmgr.exe 安装目录 npsound.exe 安装目录 npusb.exe

Q2 安装之后终端检测不到服务器。

(1) 首先请保证终端和主机都正常联网。终端和主机可以在同一网段上,也可以通过网线直接连接。(如果终端和主机不在同一网段上,则在终端是看不到主机信息的,但可以通过指定主机 IP 地址的方式,直接连接到主机。)
(2) 检查终端是否正常联网。当终端连接到网络时,电源指示灯常亮,如果电源指示灯处于闪烁状态,表示网络未联通,请检查网线是否连接正常。

(3) 检查终端的 IP 地址是否设置正常。终端缺省是采用动态 IP 地址,当终端显示没有 IP 地址时,说明没有找到分 配动态 IP 地址的 DHCP 服务器,则需为终端设置一个在本网段内的静态 IP 地址。设置静态 IP 地址需确保该 IP 地址的唯一性,避免发生 IP 地址冲突。

(4) 检查主机上的 NetPoint Management Center 是否正常运行。该程序在开机时自动启动,弹出一个窗口,并可 最小化到任务栏右侧。如果没有运行,说明 npmgr.exe 丢失,请尝试问题 1 的解决办法。

Q3 终端能够检测到服务器,但无法进行连接。

如果在终端上可以看到主机信息(主机名称和 IP 地址),但是连接失败,看不到登录界面,可能的原因是主机的远程桌面及终端服务没有打开,或者被防火墙屏蔽。检查的方法如下:

(1) 打开<控制面板> - <系统> - <远程>,在其中的"远程桌面"选项卡里选中"启用这台电脑上的远程桌面",然后"确 定"退出。

(2) 打开<控制面板> - <管理工具> - <服务>,确保"Terminal Services"服务已启动,启动方式设置为"自动"。如果 "Terminal Services"不能启动,请检查你的操作系统。

(3) 打开<控制面板> - <防火墙>,如果防火墙不是关闭的,则需要确保 netpoint.exe 文件已经添加在例外里。方法 是:打开"例外"选项卡,"添加程序","浏览",然后找到 NetPoint 的安装目录,选中其中的 netpoint.exe 文件,将其 添加到例外里。

(4) 继续检查防火墙的例外选项卡,如果里面有远程桌面的选项,也需确保其在你所使用的网络下为选中的状态。

(5) 重启主机,等主机启动后,再次用终端尝试连接。

Q4 终端登录时,出现登录界面,但无法登录至桌面。

应该为每个用户设置一个独立的账户。出现这个情况的主要原因是账户的权限和设置问题,解决方法如下:

(1) 确保用来登录的账户具有"管理员"的权限或者是"远程用户"的权限。如何设置账户的权限,请查询 Windows 账 户设置的有关帮助。Windows2003 的操作方法是:右键单击"我的电脑" - "管理",在"计算机管理"界面,依次展开计算机管理(本地)"系统工具" - "本地用户和组",选择"组",然后双击右侧的 Administrators 或 Remote Desktop Users,选择"添加"把需要添加到此组的用户帐户添加进去。

(2) 确保每个远程账户都有密码,不接受没有密码的远程用户登录。

Q5 终端连接到服务器时,提示需要使其他用户下线;多个终端连接到服务器时,提示超出最大用户数量。

(1) 在主机的运行栏输入 cmd 进入命令窗口。在命令窗口输入: sc query MultiuserServer, 如果状态不是 running, 则说明终端服务没有开启,请参照 Q3(2)的指示操作。

(2) 再在命令窗口输入: sc query MulituserDriver,如果状态是 running,重新启动再试一下;如果不是 running,则说明程序安装有问题,请按照 Q1 的方法卸载后重新安装。

Q6 终端能够连接至主机,但运行速度非常缓慢。

(1) 首先检查主机的配置,根据用户数的多少和实际使用的应用的情况,配置合适的主机配置(CPU、内存、硬盘转速)。快速安装手册给出了一般办公环境下使用的建议配置,如果你的应用较复杂,耗用的系统资源较多,则需相应提高主机配置。

(2) 检查网络连接。由于需要在网络上传送大量的图像信息,因此需要网络的连接正常,避免由于传输误码导致不断重新传送信息造成终端接收图像信息缓慢。实际工程中,由于网络质量不好(如网线接触不良,交换机、HUB性能太差等)引起的终端运行缓慢的现象时有发生。

(3) 根据实际需要选择终端。终端产品是不适合于浏览大量视频和进行网络游戏的,对于其他应用,我们的产品也 是分不同档次,以满足不同层次的需要的。

Q7 终端桌面和应用程序使用正常,但无法使用U盘。

(1) 在终端上,是可以设置是否启用U盘的。请打开终端的设置界面,选择使用U盘,再重新连接主机。

(2) 请在终端登录上主机之后将 U 盘插入终端,然后在终端的桌面上打开该 U 盘。只有终端用户自己可以看见该终端上插入的 U 盘。

(3) 如果插入的 U 盘没有被识别到,可以拔下来再插一次。如果多次拔插仍然识别不到,需要注销该用户,关闭终端电源再重新开启。

Q8 终端桌面和应用程序使用正常,但无法使用 USB 打印机。

(1) 首先,要保证该打印机在主机上可以正常工作。请根据打印机的安装指南,在主机的 USB 口上安装并测试好 打印机。

(2) 在终端上是可以设置是否使用打印机的。对于需要使用打印机的终端,请打开终端的设置界面,选择使用 USB 打印机,再重新连接主机。

(3) 连接上主机后,在终端的 USB 接口上插入打印机,这时会在打印机的管理界面看到有一台打印机"准备就绪", 就可以使用该打印机了。

(4) 如果终端没有识别到该打印机,可以拔出打印机的 USB 插头,再重新连接。

Q9 终端音频没有正常工作,不能发声或录音。

(1) 在终端上是可以设置是否使用音频设备的。对于需要使用音频的终端,请打开终端的设置界面,选择使用音频, 再重新连接主机。

(2) 检查主机的音频设备,在<控制面板> - <声音和音频设备> - <声音播放> - <缺省设备>里,如果出现 NetPoint Virtual Audio,则说明音频设备没有安装好。按照问题 1 的方法重新安装即可。我们在测试中发现,由于与现有的 驱动冲突导致我们的音频驱动安装不成功,此时可以先卸载主机的音频驱动,再安装 netpoint,然后再重新安装主 机的音频驱动。就可以解决这个问题。